

2026 年 9 月中旬核心业务与客服总览

本周 2026.09.14—09.20 · 对比周 2026.09.07—09.13

净商品收入变化

+634.69

USD

经营贡献毛利变化

-60.31

USD

本周客户工单

10

条

标记待人工复核

6

条

发货件数增加 35 件。以上为同期变化，变动原因仍需核对。

净商品收入增加，经营贡献毛利微降

两周对比 · 金额单位 USD

指标	上周	本周	变化
净商品收入	5802.63	6437.32	+634.69
经营贡献毛利	2192.63	2132.32	-60.31

商品成本增加

275.00

USD

出库物流增加

130.00

USD

广告费用增加

290.00

USD

经营贡献毛利为本练习定义的管理指标，不是会计净利润。

尚未扣除平台佣金、支付费、仓储、退件物流、税费及固定人工等费用。

本周 10 条工单聚焦四类，期后 4 条不计入统计

统计周 9 月 14—20 日 · T001—T010

商品问题



3

T001 / T002 / T010 · 尺寸、配件、颜色

使用问题



3

T003 / T004 / T009 · 清洁、承重、备用螺丝

物流问题



2

T005 / T006 · 物流轨迹、预计到货

退货或损坏



2

T007 / T008 · 退货申请、层板划伤

期后工单另计

9 月 21—22 日

T011—T014

这 4 条不计入本周。

先固定时间范围，再分类和汇总。

6 条工单标记待人工复核

human_review 仅为待复核标记，建议动作尚未执行。

承重证据

T004 重型打印机放置场景，目前缺少承重测试证据。

物流记录

T005 物流轨迹停滞与 T006 周五到货咨询，需承运商与订单实时记录。

退货核查

T007 申请退货，需核对订单、签收及使用状态。

损坏核查

T008 收货层板划伤申请换件，需调取订单、瑕疵照片并核查库存。

螺丝补配

T009 客户丢失单颗螺丝询问备用，包装清单未承诺备用件，补配方案待确认。

补充明细数据与技术验证，不作无依据归因

以下为建议动作，需核实材料并由相应人员确认。

- 01 调取订单明细、退款明细与广告归因报表，分析毛利变动成因。
- 02 向供应商核实是否有置物架承重测试证据，确认后再更新资料。
- 03 核对 T005 与 T006 订单及承运商实时记录。
- 04 核对 T007 订单 / 签收 / 使用状态与 T008 照片及库存，T009 补配方案待确认。

周级汇总数据不支持因果推断，建议以明细数据支撑后续决策。